

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος	15
Εισαγωγή	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Η ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΝΑΛΥΣΗ	35
1.1 Ο χρηματοπιστωτικός τομέας πελώριος και υπερτροφικός	37
1.2 Οι χρηματοοικονομικές εξωτερικότητες	38
1.3 Οι μηχανισμοί ψυχολογικής αυθυποβολής	39
1.4 Η εποπτεία του χρηματοπιστωτικού συστήματος	41
1.5 Η κρίση είναι διαφορετική από τις κρίσεις του παρελθόντος	42
1.6 Ο συντηρητισμός ξεπέρασε τα όριά του	43
1.7 Η παγκοσμιότητα και η αντιστροφή της	45
1.8 Οι τράπεζες και τα συστήματα risk management	47
1.9 Το φιλελεύθερο μοντέλο των ανοικτών αγορών	50
1.10 Η κρίση του 1929 και οι ερμηνείες της	51

1.11	Η αγορά στεγαστικών δανείων υψηλού κινδύνου στις ΗΠΑ	53
1.12	Οι υπεραμοιβές των στελεχών.....	55
1.13	The credit rating agencies	57
1.14	Κανείς δεν είδε την κρίση	58
	Η ύφεση και τα γράμματα του λατινικού αλφαβήτου	63

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΤΑ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

	ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΔΙΑΚΡΙΤΑ	65
2.1	Η υπηρετήση ευρύτερων σκοπών και νοημάτων.....	66
2.2	Συλλογικότερη ηγεσία.....	67
2.3	Η επάνοδος της πολιτικής στη ζωή των οργανώσεων	69
2.4	Τοπικότητα και παγκοσμιότητα	70
2.5	Πολυπλοκότητα και απλότητα.....	71
2.6	Modeling versus human being feelings.....	72
2.7	Το mismanagement των κινδύνων.....	74
2.8	Η εμπιστοσύνη πρέπει να επιστρέψει.....	76
2.9	«Foresight – oversight – insight»	77

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΠΑΡΑΜΕΛΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΞΕΧΑΣΜΕΝΕΣ

	ΕΝΝΟΙΕΣ ΤΟΥ MANAGEMENT.....	79
3.1	Αλλαγή παραδείγματος	81
3.2	Πολυπλοκότητα και συγκρούσεις.....	83
3.3	Οι οπτικές γωνίες θέασης πραγμάτων και καταστάσεων	85
3.4	Χάσμα μεταξύ δυνητικού και πραγματικού.....	86
3.5	Η συστημική αντίληψη	89

3.6	Απόσταση μεταξύ σχεδίων, εφαρμογής και αποτελεσμάτων	91
3.7	Τα καλώς και όχι καλώς ορισμένα προβλήματα	93
3.8	Η εννοιολογική μοντελοποίηση και η μετασχηματίζουσα μάθηση	95
3.9	Ανάλυση του παρελθόντος με τα μάτια του σήμερα. Λάθος θεώρηση.....	97
	Υπερεκτίμηση και υποεκτίμηση καταστάσεων. Μια ανθρώπινη αδυναμία	98

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΤΗ ΖΩΗ ΜΑΣ

ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ

4.1	Τι αλλάζει στη ζωή μας	107
4.2	Πολιτική και διοίκηση	109
4.3	Διαφθορά στο κράτος και την κοινωνία	116
4.4	Τα «πώς» των μεταρρυθμίσεων	122
4.5	Η μετασχηματίζουσα μάθηση	126
4.6	Γνωρίζουμε ήδη αρκετά	130
4.7	Η πρωθύστερη κατάσταση	133

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΤΟ MANAGEMENT

5.1	Ο χρόνος και η σημασία των γεγονότων και των πράξεων	142
	Διαχείριση ενέργειας και όχι διαχείριση χρόνου	146
5.2	Αναθεώρηση της έννοιας της στρατηγικής.....	148
	Ο προγραμματισμός	152
5.3	Η δέσμευση στο χώρο της εργασίας	154
	Τα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού	158
	Συνδικάτα. Η συλλογική εκπροσώπηση	160

5.4	Η εταιρική κοινωνική ευθύνη.....	161
5.5	Η αμφισβήτηση της ηγεσίας.....	164
	The leader as a story teller.....	171
	Ηγεσία και γυναίκες.....	172
	Νικηφόρες ομάδες.....	175
	Εκπαίδευση στη μη απληστία.....	177
	Οι αναδιαρθρώσεις αλλάζουν μορφή.....	181
5.6	Επανατοποθέτηση της εμπιστοσύνης.....	183
	Η οργή του κόσμου.....	184
	Οι πλούσιοι του κόσμου.....	186
	Πού ήταν οι υπολογιστές;.....	188
5.7	A country is not a company.....	192
5.8	A new business world.....	193
5.9	Ο πόλεμος των ταλέντων.....	199
	Η αναζήτηση του ταλέντου.....	200
	Η αναζήτηση ταλέντου σε αναδυόμενες αγορές.....	204
	Τα ταλέντα που φεύγουν.....	204
5.10	Brands and branding.....	205
5.11	Online social networks.....	206
5.12	Τα αποτυπώματα της ιστορίας.....	208

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ –

	ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ.....	211
6.1	Η νέα εταιρική διακυβέρνηση.....	213
6.2	Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.).....	213
6.3	Ποιο είναι το έργο του CEO; Ο πρώτος μεταξύ ίσων.....	215
	Σύνθεση του Δ.Σ.....	216
6.4	Η Γενική Συνέλευση των μετόχων.....	218

6.5	Η νέα εταιρική διακυβέρνηση δεν είναι τόσο νέα	218
6.6	Το νέο ήθος των επιχειρήσεων	220
6.7	Η ανορθολογική πλευρά του management των αλλαγών	220
6.8	Η εταιρεία - η μεγάλη εταιρεία - η μεγάλη οργάνωση του 21ου αιώνα	222
6.9	Μπορούν να αλλάξουν οι εταιρείες;	226
6.10	Το management ήταν επιθετικό	227
6.11	Η διαχείριση των κρίσεων	228
6.12	Η διαχείριση της χρηματοοικονομικής κρίσης	231
6.13	Ο συνδυασμός εμπειρίας - πράξης και θεωρίας....	233
6.14	Η εταιρική κοινωνική ευθύνη επανατοποθετείται ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.....	236
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. ΕΙΚΟΣΙ ΣΥΝ ΕΝΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	243
7.1	Ολοκλήρωση του management και της εταιρικής διακυβέρνησης.....	243
	Επίλογος	259
	Παραρτήματα Πινάκων και Σχημάτων.....	263
	Κεφάλαιο 1. Πίνακες - Σχήματα	263
	Κεφάλαιο 3. Πίνακες - Σχήματα	266
	Κεφάλαιο 5. Πίνακες - Σχήματα	271
	Κεφάλαιο 6. Πίνακες - Σχήματα	283
	Βιβλιογραφία	287
	Ευρετήριο ονομάτων	293
	Ευρετήριο όρων	297