

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος στην ελληνική έκδοση	17
Πρόλογος	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Η σύγχρονη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	21
Τι είναι η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού;	22
Τάσεις που επηρεάζουν τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	28
Ο σύγχρονος μάνατζερ ανθρώπινου δυναμικού	37
Στρατηγικός σχεδιασμός και στρατηγική διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	43
Δομή του βιβλίου	48
Χαρακτηριστική περίπτωση: το πρόβλημα του Jack Nelson	52
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: εισαγωγή	53
Πρακτική άσκηση: βοηθώντας τον “Donald”	57
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Η διαχείριση των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας	63
Επιλεγμένη νομοθεσία περί ίσων ευκαιριών απασχόλησης	64
Η υπεράσπιση απέναντι σε καταγγελίες διακρίσεων	82
Χαρακτηριστικές πρακτικές διακρίσεων στην εργασία	85
Διαδικασίες εφαρμογής σύμφωνα με την Επιτροπή για τις Ίσες Ευκαιρίες Απασχόλησης	88
Διαχείριση της διαφορετικότητας και προγράμματα θετικής δράσης	91
Χαρακτηριστική περίπτωση: μία περίπτωση φυλετικών διακρίσεων;	101
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: ζητήματα διακρίσεων	103
Πρακτική άσκηση: τόσο άτυπη;	104
ΜΕΡΟΣ 1: ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ-ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ	113
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Σχεδιασμός και προσέλκυση προσωπικού	115
Τι είναι η ανάλυση θέσεων εργασίας;	116
Η διαδικασία προσέλκυσης και επιλογής προσωπικού	126
Σχεδιασμός και πρόβλεψη ανθρώπινου δυναμικού	127
Προσέλκυση υποψηφίων	134
Σχεδιασμός και χρήση αιτήσεων πρόσληψης	153
Χαρακτηριστική περίπτωση: αναζήτηση ανθρώπων που παθιάζουν με αυτό που κάνουν	159
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: ποιους πρέπει να προσλάβουμε; ..	160
Πρακτική άσκηση: το έλλειμμα νοσηλευτών	162
Παράρτημα: ζητήματα εμπλουτισμού στην ανάλυση θέσεων εργασίας	163

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Εξέταση-δοκιμασίες και επιλογή εργαζόμενων	177
Τα βασικά χαρακτηριστικά της εξέτασης και της επιλογής εργαζόμενων	178
Η χρήση διαφόρων τεστ στην πράξη	183
Συνέντευξη επίδοξων εργαζόμενων	192
Χρήση άλλων τεχνικών επιλογής	205
Χαρακτηριστική περίπτωση: ο σκληρός υπεύθυνος επιλογής προσωπικού	217
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: έχουν προοπτική οι πωλήσεις σας;	218
Πρακτική άσκηση: το πιο σημαντικό άτομο που θα προσλάβετε ποτέ	220
 ΜΕΡΟΣ 2: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΕΣ	229
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζόμενων	231
Εξοικείωση εργαζόμενων	232
Η διαδικασία εκπαίδευσης	233
Τεχνικές εκπαίδευσης	239
Ανάπτυξη και εκπαίδευση μανάτζερ	249
Η διαχείριση προγραμμάτων οργανωσιακών αλλαγών	254
Αξιολόγηση των εγχειρημάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης	258
Χαρακτηριστική περίπτωση: ανακαλύπτοντας ξανά τον τροχό στην εταιρεία Apex Door	262
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: το νέο πρόγραμμα εκπαίδευσης . .	263
Πρακτική άσκηση: πετώντας στους πλέον φιλικούς ουρανοίς	265
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. Διαχείριση και αξιολόγηση απόδοσης	273
Βασικές έννοιες διαχείρισης και αξιολόγησης απόδοσης	273
Βασικές μέθοδοι αξιολόγησης	279
Πρακτικές συμβουλές για πιο αποτελεσματική αξιολόγηση	291
Καθοδήγηση και διαχείριση καριέρας	296
Διαχείριση ταλέντων	303
Χαρακτηριστική περίπτωση: αξιολογώντας τα στελέχη της Γραμματείας στο Πανεπιστήμιο Sweetwater	307
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: η αξιολόγηση απόδοσης	309
Πρακτική άσκηση: η αξιολόγηση ενός διδάσκοντα	310
 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. Οι αποδοχές των εργαζόμενων	317
Τι καθορίζει τις αμοιβές που πληρώνετε;	318
Πώς οι εργοδότες καθορίζουν τις αμοιβές	323
Σύγχρονες τάσεις σε θέματα αποδοχών	330
Προγράμματα κινήτρων	334
Παροχές εργαζόμενων	342
Χαρακτηριστική περίπτωση: μισθολογικές ανισότητες στην Acme Manufacturing	358
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: το πρόγραμμα κινήτρων	360
Πρακτική άσκηση: ταξινομώντας τα στελέχη διοίκησης του Πανεπιστημίου	362

ΜΕΡΟΣ 3: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	373
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. Ζητήματα ηθικής και ίσης αντιμετώπισης στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	375
Ηθική και ίση αντιμετώπιση στην εργασία	376
Τι διαμορφώνει την ηθική συμπεριφορά στην εργασία;	381
Ηθική, ίση αντιμετώπιση και ο ρόλος της ΔΑΔ (Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού)	388
Πειθαρχία και ιδιωτικότητα των εργαζόμενων	392
Η διαχείριση των απολύσεων	397
Χαρακτηριστική περίπτωση: Enron, η ηθική και η οργανωσιακή κουλτούρα	407
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: η ηθική μας έχει ξεφύγει από τον έλεγχο;	409
Πρακτική άσκηση: να πειθαρχήσουμε ή όχι;	410
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9. Διαχείριση εργασιακών σχέσεων και συλλογικών διαπραγματεύσεων	419
Το εργατικό κίνημα	420
Τα συνδικάτα και ο νόμος	423
Συνδικαλιστικές εκστρατείες και εκλογές	428
Η διαδικασία των συλλογικών διαπραγματεύσεων	436
Το μέλλον των συνδικάτων	446
Χαρακτηριστική περίπτωση: διαπραγματεύσεις με τη συντεχνία συγγραφέων της Αμερικής	452
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: επαγρυπνώντας για το συνδικάτο	454
Πρακτική άσκηση: η εκστρατεία ίδρυσης ενός σωματείου στο Πανεπιστήμιο Pierce	455
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10. Η προστασία της ασφάλειας και της υγείας	461
Εισαγωγή στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζόμενων	462
Τι προκαλεί τα ατυχήματα;	469
Πρόληψη ατυχημάτων	473
Κίνδυνοι για την υγεία στο χώρο εργασίας: προβλήματα και λύσεις	480
Χαρακτηριστική περίπτωση: το νέο πρόγραμμα ασφάλειας	496
Όψεις μιας περίπτωσης: LearnInMotion.com: νέο πρόγραμμα ασφάλειας και υγείας	497
Πρακτική άσκηση: έλεγχος μη ασφαλών συνθηκών	499
ΜΑΘΗΜΑ Α. Η Παγκόσμια Διάσταση στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού ..	509
Το ανθρώπινο δυναμικό και η διεθνοποίηση των επιχειρήσεων	509
Βελτίωση των διεθνών αναθέσεων εργασίας μέσω της επιλογής εργαζόμενων ..	513
Εκπαίδευση και διατήρηση εργαζόμενων σε παγκόσμιο επίπεδο	522
Πώς να εφαρμόσετε ένα διεθνές σύστημα ΔΑΔ	530
Χαρακτηριστική Περίπτωση: «Αφεντικό, νομίζω ότι έχουμε πρόβλημα»	534

Παράρτημα	536
Γλωσσάρι	563