

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ευχαριστίες .....	13
Περίληψη .....	15
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ: Η ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ .	17
1.1 Δυναμική και ανοικτότητα τα χαρακτηριστικά της νέας πορείας .....	18
1.2 Το τελικό ζητούμενο είναι ευκολότερο απ' ό,τι πιστεύεται .....	20
2. ΙΣΤΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ .....	23
2.1 Ο μεταρρυθμισμός .....	24
2.2 Το ναπολεόντειο κράτος .....	25
2.3 Διαφθορά και προσοδοθηρία .....	27
2.4 Ο εξευρωπαϊσμός .....	28
2.5 Ο εκσυγχρονισμός .....	30
2.6 Δημόσια σφαίρα και δημόσιο συμφέρον .....	31
2.7 Ο ψυχισμός των Ελλήνων – Το ελληνικό παράδοξο .....	32
Συμπέρασμα 1 .....	34

3. ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΧΗΜΕΝΕΣ	
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ .....	37
3.1 Το χρηματοπιστωτικό σύστημα .....	38
Το ελληνικό τραπεζικό σύστημα .....	38
Η Τράπεζα της Ελλάδος .....	39
Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς .....	39
Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος .....	40
Συμπέρασμα 2 .....	41
3.2 Οι ρυθμιστικές-ανεξάρτητες αρχές .....	42
Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης .....	42
Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων	
Προσωπικού Χαρακτήρα .....	43
Η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου	
των Επικοινωνιών .....	44
Ο Συνήγορος του Πολίτη .....	44
Η Επιτροπή Ανταγωνισμού .....	45
Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και	
Ταχυδρομείων .....	46
Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας .....	47
Συμπέρασμα 3 .....	48
3.3 Το διοικητικό σύστημα της χώρας .....	49
Το πρόγραμμα «Ι. Καποδίστριας» .....	50
Το πρόγραμμα «Καλλικράτης» .....	51
Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής	
Προσωπικού .....	53
Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών .....	54
Συμπέρασμα 4 .....	55
3.4 Αποκρατικοποιήσεις δημόσιων	
επιχειρήσεων .....	57
3.5 Η ένταξη της Ελλάδας στην Οικονομική	
και Νομισματική Ένωση .....	59

---

Συμπέρασμα 5 .....	60
3.6 Το Εθνικό Σύστημα Υγείας .....	62
3.7 Το ασφαλιστικό σύστημα .....	64
3.8 Διαφθορά και φοροδιαφυγή .....	66
Συμπέρασμα 6 .....	67
3.9 Οι Ολυμπιακοί Αγώνες .....	69
3.10 Η Στρατηγική της Λισσαβόνας .....	70
Συμπέρασμα 7 .....	71
4. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΩΝ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ..	73
4.1 Δημόσιες πολιτικές .....	73
4.2 Σημασία, έκταση και αποτελεσματικότητα της κρατικής δραστηριότητας στην Ελλάδα ...	78
Συμπέρασμα 8 .....	80
5. ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ .....	83
5.1 Οι καταναλωτές ως πρωταγωνιστές .....	84
5.2 Η κρίση διακυβέρνησης .....	85
5.3 Πληροφοριακά συστήματα και διαδίκτυο .....	86
5.4 Η ταχεία στρατηγική .....	87
6. ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΚΡΑΤΟΣ .....	89
6.1 «Έξυπνα» συστήματα .....	90
6.2 Το παραδοτέο στον πολίτη .....	91
6.3 Θεσμική και διοικητική απλοποίηση .....	92
6.4 Η Ευρώπη και το management της παγκοσμιοποίησης .....	93
Συμπέρασμα 9 .....	94
7. ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ Ι .....	95

---

8.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΙ ΚΑΙ ΑΛΛΑΖΩ	107
8.1	Παράγοντες επιτυχίας κοινωνικών και οικονομικών μετασχηματισμών	108
8.2	Ισχυρός αντίλογος	111
8.3	Ενισχυτικοί παράγοντες του «Διαχειρίζομαι και αλλάζω»	114
	Το τελικώς παραδοτέο στον πολίτη	114
	Τα «έξυπνα» συστήματα και το διαδίκτυο	115
	Η κρίση διακυβέρνησης και η ταχεία στρατηγική	116
	Το «Διαχειρίζομαι και αλλάζω» έμμεσος τρόπος εφαρμογής	117
	Γνώση και αξιοποίηση της επιτυχίας και της αποτυχίας	119
	Δομική αλλαγή ισχύος μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού	120
8.4	Τρεις προκλήσεις και μία ευκαιρία για την Ελλάδα	120
9.	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ II	123
10.	ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	125
10.1	Ο κρίσιμος ρόλος της δημόσιας διοίκησης και της συμμετοχής των πολιτών	127
10.2	Διαχείριση και αλλαγή σε συνθήκες κρίσης	129
11.	ΕΠΙΛΟΓΟΣ	135
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	139

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	151
Σχήμα 1. Κοινωνικές διαδικασίες, γνώση, δημόσιες πολιτικές και διακυβέρνηση	152
Σχήμα 2. Κατανόηση των πολιτικών διαδικασιών, των μεταρρυθμίσεων και των αλλαγών	153
Σχήμα 3. Οι διαστάσεις της πολυπλοκότητας και των συγκρούσεων στις μεταρρυθμίσεις, τις αλλαγές και την αντιμετώπιση προβλημάτων	154
Σχήμα 4. Χαρακτηριστικά κοινωνικών και οικονομικών μετασχηματισμών	155
Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά μεταρρυθμίσεων, αλλαγών και προβλημάτων	156
Πίνακας 2. Κυβέρνηση και εποπτευόμενες υπηρεσίες και φορείς	158
Σχήμα 5. Σημασία και έμφαση των πρωτοβουλιών της πολιτείας – Μέτρηση και αποτελέσματα στην κοινωνία και η εγγύτητα με τον πολίτη	159
Πίνακας 3. Αναλυτική παρουσίαση του «Διαχειρίζομαι και αλλάζω» σε συνθήκες κρίσης	160
Σχήμα 6. Η οργανωμένη διαχείριση αποτελεί το επίκεντρο αλλά και το ευρύτερο πλαίσιο της καινοτομικής μεταρρυθμιστικής διαδικασίας	162
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ	163
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΝΟΜΑΤΩΝ	166