

Περιεχόμενα

Το μήνυμα του συμβούλου: Η εκπαίδευση των συνεργατών σας είναι μια διαδικασία διά βίου μάθησης 11

Εκπαίδευση προσωπικού: βασικές αρχές 15

Τι σημαίνει εκπαίδευση προσωπικού; 17

Μια ματιά στο τι είναι και τι δεν είναι εκπαίδευση!

Τι είναι και τι δεν είναι η εκπαίδευση προσωπικού 18

Εκπαίδευση με συγκεκριμένους στόχους 19

Πότε η εκπαίδευση προσωπικού είναι απαραίτητη; 21

Πότε πρέπει να εκπαιδεύσετε τους συνεργάτες σας; 23

Μάθετε να παρατηρείτε αμερόληπτα το συνεργάτη σας. Βεβαιωθείτε ότι το πρόβλημα πράγματι πηγάζει από αυτόν και όχι από άλλους παράγοντες

Εποπτεία 24

Πώς να γίνετε καλύτερος εκπαιδευτής 35

Τα μυστικά για να γίνετε καλύτερος εκπαιδευτής είναι η ενεργή ακρόαση, η διατύπωση ερωτήσεων και η συζήτηση των παρατηρήσεων και των ιδεών σας

Ενεργή ακρόαση 37

- Κάντε ερωτήσεις 39
- Υποστηρίξτε τις απόψεις σας με λογική συνέπεια 41
- Παρέχετε ανατροφοδότηση (feedback) ως εκπαιδευτής 42
- Δεχτείτε ανατροφοδότηση (feedback) ως εκπαιδευτής 44
- Χτίστε μια σχέση συναίνεσης 45

Πώς να διαχειριστείτε μια εκπαιδευτική συνεδρία 49

Προετοιμαστείτε πριν τη συνεδρία, προσδιορίστε τους αντικειμενικούς σας στόχους, κατευθύνετε τη συζήτηση και βοηθήστε την ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης

- Η προετοιμασία για την εκπαιδευτική συνεδρία 50
- Η οργάνωση της εκπαιδευτικής συνεδρίας 51
- Η ανάπτυξη σχεδίου δράσης 53
- Η εκπαίδευση δεν περιορίζεται σε μία συνεδρία 55

Πώς να προσαρμόσετε την εκπαίδευση στις ανάγκες του συνεργάτη σας 57

Μάθετε πότε πρέπει να προσαρμόζετε το στυλ της εκπαίδευσης σε εκάστοτε περίπτωση ή πρόσωπο

- Επιλέγοντας στυλ εκπαίδευσης 58
- Συνδυάστε το ρόλο του αξιολογητή και του εκπαιδευτή προσωπικού 62

Συμβουλές και εργαλεία 65

Εργαλεία για την εκπαίδευση προσωπικού 67

Φύλλα εργασίας που θα σας βοηθήσουν να σχεδιάσετε και να οργανώσετε την εκπαίδευση

Προχωρήστε σε αυτοδιαγνωστικό έλεγχο 75

Μια χρήσιμη ανακεφαλαίωση των εννοιών που παρουσιάστηκαν στον οδηγό αυτό. Κάντε το τεστ πριν και αφού διαβάσετε το βιβλίο, για να ελέγξετε τις γνώσεις σας

Απαντήσεις στις ερωτήσεις 78

Για να μάθετε περισσότερα 81

Σημειώσεις και άρθρα

Πηγές του βιβλίου 87