

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ευχαριστίες	9
Εισαγωγή	11
ΜΕΡΟΣ 1 Αυτοδιαχείριση ή διαχείριση του ΕΓΩ	31
1 Καλλιεργήστε τη συναισθηματική νοημοσύνη	33
2 Να ακούτε ενεργητικά	49
3 Διαχειριστείτε το άγχος	69
4 Κάντε δυνατές παρουσιάσεις	85
5 Δικτυωθείτε ενεργά	101
6 Συντάξτε κείμενα που επικεντρώνονται στο αποτέλεσμα	115
ΜΕΡΟΣ 2 Η διαχείριση των άλλων ατόμων	131
7 Επιδείξτε ηγετική συμπεριφορά	135
8 Διαχειριστείτε την ομάδα σας	151
9 Χειριστείτε το διευθυντή σας	169
10 Ελέγξτε την απόδοση	183
11 Εκπαιδεύστε για καλύτερα αποτελέσματα	199
12 Διαπραγματευτείτε με επιτυχία	215
13 Διαχειριστείτε τα προβληματικά άτομα	231

ΜΕΡΟΣ 3 Διαχείριση του οργανισμού	249
14 Διαχειριστείτε το χρόνο και τους στόχους	251
15 Διαχειριστείτε την αλλαγή	269
16 Λάβετε αποφάσεις	285
17 Εμπνεύστε στις συσκέψεις	301
18 Ενθαρρύνετε τη δημιουργικότητα και την καινοτομία ..	317
19 Επιλέξτε και στελεχώστε	333
20 Εξασφαλίστε πειθώ και επιρροή	351
Επίλογος	369
Πηγές	371