

Περιεχόμενα

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	9
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
1. Πώς θα αποφασίσετε τι αποτελέσματα χρειαζόσαστε και πώς θα τα επιτύχετε	25
2. Πώς να κάνετε τη μέρα σας πιο παραγωγική	51
3. Πώς θα ανακαλύψετε την αιτία γιατί «κάτι» συμβαίνει	75
4. Πώς να παίρνετε αποφάσεις	97
5. Πώς να επικοινωνείτε προφορικά και να πείθετε	121
6. Πώς να ενθαρρύνετε την ομάδα σας να επιτυγχάνει τα αποτελέσματα που χρειάζεστε	147
7. Πώς να εκχωρείτε αρμοδιότητες	171
8. Πώς να παρουσιάζετε στοιχεία και προτάσεις	195

9. Πώς να οργανώνετε αποτελεσματικές συσκέψεις	219
10. Πώς να βοηθάτε τους συνεργάτες σας να βελτιώνουν την απόδοσή τους	243
11. Πώς θα πραγματοποιήσετε μια επιτυχημένη αξιολόγηση	267
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ	293