

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	11
Εισαγωγή.....	15
Κεφάλαιο 1:	
<i>Εισαγωγή στα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	19
Εισαγωγή.....	23
1.1 Πληροφοριακά Συστήματα.....	24
1.2 Πληροφοριακά Συστήματα και επιχειρηματικές αποφάσεις.....	30
1.3 Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων: Τύποι.....	34
1.4 Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων: Ιστορική αναδρομή.....	37
1.5 Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (Συστήματα ERP)	49
1.6 Λόγοι υιοθέτησης συστήματος ERP.....	50
1.7 Πλεονεκτήματα από τη χρήση ERP.....	53
1.8 Μειονεκτήματα από τη χρήση των ERP.....	55
1.9 Προκλήσεις εφαρμογής συστημάτων ERP.....	58
Περίληψη κεφαλαίου.....	59
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	60
Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	61
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	62
Κεφάλαιο 2:	
<i>Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων και Επιχειρηματικές Διαδικασίες</i>	63
Εισαγωγή.....	65
2.1 Επιχειρηματικές διαδικασίες και συστήματα ERP.....	68
2.2 Απαιτήσεις οργάνωσης και λειτουργίας βάσει επιχειρηματικών διαδικασιών.....	69
2.3 Μοντέλα αναφοράς λειτουργίας επιχειρηματικών διαδικασιών.....	72

Περίληψη κεφαλαίου.....	78
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	78
Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	79
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	79

Κεφάλαιο 3:

<i>Τεχνολογική Προσέγγιση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	81
Εισαγωγή.....	85
3.1 Εισαγωγή στα Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων.....	85
3.2 Τοπικά δίκτυα υπολογιστών.....	92
3.3 Αρχιτεκτονική πελάτη – διακομιστή.....	98
3.4 Τεχνικά χαρακτηριστικά ενός συστήματος ERP.....	102
3.5 Κύριες προδιαγραφές ενός συστήματος ERP.....	105
3.6 Αρχές αρχιτεκτονικής ενός συστήματος ERP.....	106
3.7 Περιβάλλον εργασίας χρηστών.....	107
3.8 Πεπαλαιωμένα συστήματα και εφαρμογές.....	108
3.9 Θέματα ασφάλειας.....	109
Περίληψη κεφαλαίου.....	113
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	114
Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	114
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	114

Κεφάλαιο 4:

<i>Δομική Προσέγγιση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	117
Εισαγωγή.....	119
4.1 Οργάνωση ERP συστημάτων.....	120
4.2 Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.....	122
4.3 Υποσύστημα Διαχείρισης Προμηθειών.....	127
4.4 Υποσύστημα Αποθήκευσης και Αποθεμάτων.....	129
4.5 Υποσύστημα Διανομών.....	130
4.6 Υποσύστημα Μάρκετινγκ – Πωλήσεων.....	132
4.7 Υποσύστημα Παραγωγής.....	132
4.8 Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων.....	133
Περίληψη κεφαλαίου.....	136
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	136

Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	136
--	-----

Κεφάλαιο 5:

<i>Επέκταση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	137
Εισαγωγή.....	141
5.1 Διοίκηση Logistics.....	141
5.2 Αλυσίδα Αξίας.....	143
5.3 Εφοδιαστική Αλυσίδα.....	147
5.4 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας.....	149
5.5 Διευρυμένη Επιχείρηση.....	155
5.6 Σημαντικότητα πληροφοριών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα.....	157
5.7 Συστήματα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας.....	158
5.8 Εξειδικευμένα Πληροφοριακά Συστήματα - Πληροφοριακά Συστήματα Logistics.....	172
5.9 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Διαδίκτυο.....	194
5.10 Συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων.....	197
5.11 Συστήματα Διαχείρισης Σχέσεων με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες.....	213
5.12 Πρόβλημα ενοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων.....	219
5.13 Ενοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων.....	223
5.14 Προτεινόμενη αρχιτεκτονική: επίπεδα και τεχνολογίες ενοποίησης.....	228
Περίληψη κεφαλαίου.....	239
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	241
Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	242
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	244

Κεφάλαιο 6:

<i>Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων και Διαχείριση Επιχειρηματικής Γνώσης</i>	247
Εισαγωγή.....	251
6.1 Διαχείριση γνώσης.....	253
6.2 Μοντέλο Αλυσίδας αξίας της γνώσης.....	255
6.3 Συστήματα διαχείρισης γνώσης.....	258
6.4 Ο ρόλος της τεχνολογίας στην αλυσίδα αξίας της γνώσης.....	259
6.5 Προκλήσεις και απαιτήσεις των επιχειρήσεων για γνώση.....	261
6.6 Τράπεζες Πληροφοριών - Αγορές Δεδομένων.....	236

6.7	Τράπεζες Πληροφοριών.....	264
6.8	Αγορές (Υπό-Τράπεζες) Πληροφοριών.....	265
6.9	Σύγκριση Τραπεζών Πληροφοριών και Αγορών (Υπό-Τραπεζών) Πληροφοριών.....	267
6.10	Ανάπτυξη Τραπεζών Πληροφοριών και Αγορών (Υπό-Τραπεζών) Πληροφοριών.....	268
6.11	Τεχνική OLAP.....	275
6.12	Ανάλυση και εξόρυξη δεδομένων.....	279
6.13	Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων.....	284
	Περίληψη κεφαλαίου.....	290
	Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	290
	Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	291
	Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	292

Κεφάλαιο 7:

	<i>Επιλογή Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	293
	Εισαγωγή.....	295
7.1	Κριτήρια επιλογής.....	296
7.2	Διαδικασία επιλογής.....	300
	Περίληψη κεφαλαίου.....	310
	Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	310
	Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	311
	Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	311

Κεφάλαιο 8:

	<i>Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	313
	Εισαγωγή.....	315
8.1	Αποφασίζοντας για την εγκατάσταση ή όχι ενός συστήματος ERP.....	315
8.2	Εγκατάσταση συστήματος ERP.....	317
8.3	Μεθοδολογία εγκατάστασης συστήματος ERP.....	320
8.4	Βήματα εγκατάστασης συστήματος ERP.....	323
8.5	Εμπλεκόμενοι στην εγκατάσταση συστήματος ERP.....	331
8.6	Αποτίμηση εγκατάστασης συστήματος ERP.....	346
	Περίληψη κεφαλαίου.....	349
	Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	349

Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	350
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	351

Κεφάλαιο 9:

<i>Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων και Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών (ΑΕΔ)</i>	353
Εισαγωγή.....	357
9.1 ΑΕΔ: Εννοιολογική προσέγγιση.....	357
9.2 ΑΕΔ: Στόχοι.....	359
9.3 ΑΕΔ: Πλεονεκτήματα – Αναμενόμενα οφέλη.....	360
9.4 Εναλλακτικές λύσεις: Διαχείριση Ολικής Ποιότητας.....	361
9.5 ERP και ΑΕΔ.....	363
9.6 Κύριες παράμετροι υλοποίησης ΑΕΔ.....	368
9.7 Διαθέσιμα εργαλεία υλοποίησης ΑΕΔ.....	377
9.8 Παράγοντες επιτυχίας και αποτυχίας υλοποίησης ΑΕΔ.....	380
Περίληψη κεφαλαίου.....	382
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	383
Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	383
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	385

Κεφάλαιο 10:

<i>Η εξέλιξη των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων</i>	387
Εισαγωγή.....	389
10.1 Ηλεκτρονικό Επιχειρείν.....	391
10.2 Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφύας.....	396
Περίληψη κεφαλαίου.....	402
Ερωτήσεις κεφαλαίου.....	403
Βιβλιογραφία κεφαλαίου.....	403
Βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.....	404
Βιβλιογραφία Βιβλίου.....	405
Χρήσιμες διευθύνσεις.....	413