

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	19
----------------	----

• I •

Να δέχεστε πάντα τη θέση που προσφέρει τα περισσότερα χρήματα	22
--	----

• II •

Προτιμήστε τις θέσεις με εκτελεστική αρμοδιότητα και αποφύγετε αυτές με επιτελική αρμοδιότητα ...	24
--	----

• III •

Μην περιμένετε από τη διεύθυνση προσωπικού να σχεδιάσει τη σταδιοδρομία σας	26
--	----

• IV •

Βρείτε πελάτες και διατηρήστε τους	28
--	----

• V •

Διατηρήστε τη φυσική σας κατάσταση	30
--	----

• VI •

Κάντε κάτι δύσκολο και μοναχικό	31
---------------------------------------	----

• VII •

Μη γράφετε ποτέ μια κακεντρεχή αναφορά 32

• VIII •

Κάθε μέρα να σκέφτεστε για μία ώρα 33

• IX •

Διατηρείτε και χρησιμοποιείτε ένα ειδικό
«σημειωματάριο ιδεών» 34

• X •

Μην πηγαίνετε για ποτό με ανθρώπους
από τη δουλειά 35

• XI •

Μην καπνίζετε 36

• XII •

Αποφύγετε όλα τα επαγγελματικά πάρτι 38

• XIII •

Η Παρασκευή είναι η μέρα του «Πώς τα πας;» 40

• XIV •

Κάντε συμμάχους τους υφισταμένους
των ισότιμων με εσάς στην ιεραρχία 41

• XV •

Μάθετε όλους με το μικρό τους όνομα 42

• XVI •	
Οργανώστε σύντομες ξεναγήσεις	43
• XVII •	
Κάντε μια επιπλέον επίσκεψη	44
• XVIII •	
Πηγαίνετε στη δουλειά 45 λεπτά νωρίτερα και φύγετε 15 λεπτά αργότερα	45
• XIX •	
Μην παίρνετε δουλειά στο σπίτι	47
• XX •	
Κερδίστε τα διαπιστευτήριά σας	49
• XXI •	
Αποφύγετε τους ανωτέρους σας, αν τύχει να συνταξιδεύετε	51
• XXII •	
Φάτε στο δωμάτιο του ξενοδοχείου σας	53
• XXIII •	
Δουλέψτε, μη διαβάζετε μυθιστορήματα μέσα στο αεροπλάνο	55
• XXIV •	
Διατηρείτε ένα αρχείο ονομάτων	56

• XXV •

Να στέλνετε χειρόγραφα σημειώματα 58

• XXVI •

Μη δημιουργείτε ιδιαίτερα φιλικές σχέσεις
με τους ανωτέρους σας 60

• XXVII •

Μην προσπαθείτε να κρύψετε έναν ελέφαντα 61

• XXVIII •

Να ξεχωρίζετε: Θυμηθείτε ότι «τα λόγια είναι
φτηνά, οι πράξεις πολύτιμες» 63

• XXIX •

Πηγαίνετε πάντα διακοπές 65

• XXX •

Να λέτε πάντοτε «ναι» στο αίτημα
ενός ανώτερου στελέχους 67

• XXXI •

Μην αφνιδιάζετε ποτέ τον προϊστάμενό σας 68

• XXXII •

Κάντε τον προϊστάμενό σας να δείχνει καλός, και
τον προϊστάμενό του να δείχνει καλύτερος 70

• XXXIII •	
Μην αφήνετε ποτέ έναν καλό προϊστάμενο να κάνει λάθος	72
• XXXIV •	
Μια μέρα κάθε μήνα περάστε την στη βιβλιοθήκη .	74
• XXXV •	
Να προσθέτετε κάθε χρόνο κάτι καινούργιο και μεγάλο στη ζωή σας	75
• XXXVI •	
Διαβάστε αυτά τα βιβλία	77
• XXXVII •	
Ντυθείτε για χορό	78
• XXXVIII •	
Επενδύστε στους ανθρώπους	80
• XXXIX •	
Πληρώνετε καλά τους ανθρώπους σας	82
• XL •	
«Σταματήστε, κοιτάξτε και ακούστε»	84
• XLI •	
Γίνετε σημαιοφόρος της εταιρίας σας	86

• XLII •

Βρείτε και συμπληρώστε τα κενά
στην πληροφόρησή σας 87

• XLIII •

Δουλειά, δουλειά, δουλειά 88

• XLIV •

Μην πανικοβάλλεστε ποτέ...
και μη χάνετε την ψυχραιμία σας 90

• XLV •

Μάθετε να μιλάτε και να γράφετε σε απλή
γλώσσα 92

• XLVI •

Να συμπεριφέρεστε σε κάθε ανθρωπο
σαν να είναι σημαντικός 95

• XLVII •

Να αναγνωρίζετε την προσφορά των άλλων,
μην επιδιώκετε να την οικειοποιηθείτε 97

• XLVIII •

Δώστε άτυπες, επιπλέον αμοιβές 99

• XLIX •

Παρακαλώ να είστε ευγενικοί με όλους 100

• L •

Δέκα φράσεις που, όταν τις χρησιμοποιείτε,
κάνετε τους άλλους να νιώθουν καλά 102

• LI •

Η δόξα και η λάμψη έρχονται ύστερα
από σκληρή δουλειά 104

• LII •

Προσαρμόστε, βελτιώστε, δοκιμάστε 105

• LIII •

Όποιος βιάζεται, σκοντάφτει 107

• LIV •

Επενδύστε σε κάτι που αξίζει 109

• LV •

Δώστε σημασία στη λαμπρή ιδέα,
και όχι στην πηγή της 111

• LVI •

Μείνετε έξω από τις μηχανορραφίες
του γραφείου 113

• LVII •

Να δείχνετε περιποιημένοι και να είστε
περιποιημένοι 115

• LVIII •

Μιμηθείτε, μελετήστε και λατρέψτε το σπουδαίο
αφεντικό 117

• LIX •

Μην υπερβαίνετε τον προϋπολογισμό 119

• LX •

Μην υποτιμάτε ποτέ έναν αντίπαλο 120

• LXI •

«Δολοφονήστε» το «δολοφονικό» χαρακτήρα
με μία μόνο φράση 121

• LXII •

Γίνετε μέλος της λέσχης του «Δεν έπρεπε να...» .. 123

• LXIII •

Η ιδέα δεν είναι ανάγκη να είναι τέλεια,
η εκτέλεσή της όμως πρέπει να είναι 124

• LXIV •

Καταγράφετε και συγκεντρώνετε τα λάθη σας
με προσοχή και υπερηφάνεια 125

• LXV •

Ζήστε το σήμερα, προγραμματίστε το αύριο,
ξεχάστε το χτες 127

• **LXVI** •
Να διασκεδάσετε και να γελάτε 128

• **LXVII** •
Να συμπεριφέρεστε στην οικογένειά σας
σαν να είναι ο καλύτερος πελάτης σας 129

• **LXVIII** •
Χωρίς στόχους, δεν υπάρχει δόξα 131

• **LXIX** •
Να θυμάστε πάντα τους/τις συζύγους
των υφισταμένων σας 133

• **LXX** •
Δείτε τη δουλειά μέσα από τα μάτια του πωλητή .. 135

• **LXXI** •
Να είστε ένας πεισματάρης και αποφασιστικός
«πωλητής» 137

• **LXXII** •
Μη χτίζετε αυτοκρατορίες 139

• **LXXIII** •
Πρωθείτε τα προϊόντα, όχι τη γραφειοκρατία ... 140

• **LXXIV** •
Η διδασκαλία οδηγεί στη γνώση και στην ηγεσία . 142

• LXXV •

Μην αποθαρρύνεστε από τους «δολοφόνους» ιδεών	144
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	147
ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ	149