

<b>Πρόλογος των Συγγραφέων</b>	21
--------------------------------	----

## A ΜΕΡΟΣ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Πληροφοριακά Συστήματα

<b>1.1 Εισαγωγή</b>	29
<b>1.2 Σύστημα</b>	29
<b>1.3 Πληροφοριακά Συστήματα</b>	31
1.3.1 Ορισμός του Πληροφοριακού Συστήματος	31
1.3.2 Συστατικά Μέρη των Πληροφοριακών Συστημάτων	32

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Πληροφοριακά Συστήματα και Σύγχρονη Επιχείρηση

<b>2.1 Επιχείρηση και Κοινωνία της Πληροφορίας</b>	35
<b>2.2 Τα Πληροφοριακά Συστήματα στη Σύγχρονη Επιχείρηση</b>	36
2.2.1 Η πληροφορία στην επιχείρηση	36
2.2.2 Η γνώση στην επιχείρηση	29
2.2.3 Η σημασία των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Νέων Τεχνολογιών στη σύγχρονη επιχείρηση	37
2.2.4 Αιτίες για την αυξανόμενη σημασία της πληροφορικής για τις επιχειρήσεις	39
2.2.5 Τα Πληροφοριακά Συστήματα από Επιχειρηματική Σκοπιά	41
2.2.6 Οργανωτική, Διοικητική και Τεχνολογική Διάσταση των Πληροφοριακών Συστημάτων	41
2.2.7 Ο ρόλος του Διαδικτύου	43
2.2.8 Διοικητικές Προκλήσεις	43
<b>2.3 Κατηγοριοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων στην Επιχείρηση</b>	43
2.3.1 Κριτήρια κατηγοριοποίησης	43
2.3.2 Κατηγοριοποίηση Εταιρικών Πληροφοριακών Συστημάτων με βάση το διοικητικό επίπεδο που εξυπηρετούν	44
2.3.3 Κατηγοριοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων με βάση τις Λειτουργίες	47
2.3.4 Πληροφοριακά Συστήματα και Επιχειρησιακές Διαδικασίες	48
2.3.5 Διοικητικές Ευκαιρίες, Διοικητικές Προκλήσεις και Καλές Πρακτικές	51
<b>2.4 Σύγχρονες Τάσεις</b>	52
2.4.1 Web Services και Λογισμικό για Εταιρική Ολοκλήρωση	52
2.4.2 Software Outsourcing	53
2.4.3 Ευκαιρίες, Προκλήσεις και Καλές Πρακτικές	54

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Η Στρατηγική των Επιχειρήσεων και ο Ρόλος

### των Πληροφοριακών Συστημάτων

<b>3.1 Προγραμματισμός Πληροφοριακών Πόρων</b>	57
3.1.1 Πληροφοριακοί Πόροι	57
3.1.2 Ο καθορισμός κατεύθυνσης για τους πληροφοριακούς πόρους	57
<b>3.2 Στρατηγική Πληροφοριακών Συστημάτων</b>	61
3.2.1 Σχεδιασμός και Προγραμματισμός στρατηγικής για τα πληροφοριακά συστήματα	62
3.2.2 Σχεδιασμός της Δομής Πληροφοριακών Συστημάτων	76
3.2.3 Οφέλη από τον σχεδιασμό πληροφοριακών πόρων	80

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα

<b>4.1 Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα</b>	83
4.1.1 Μοντέλα Στρατηγικών Πληροφοριακών Συστημάτων (ΣΠΣ)	84
4.1.1.1 Θεμελιώδη Μοντέλα	84
4.1.1.2 Μοντέλα Αναζήτησης ευκαιριών για ΣΠΣ	91
4.1.1.3 Μοντέλα Στρατηγικής Επίπτωσης/Αξίας	95
<b>4.2 Μεθοδολογία Αξιολόγησης της Στρατηγικής Επιχειρήσεων και των Πληροφοριακών Συστημάτων</b>	99
4.2.1 Η Κάρτα Ισορροπής Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων & Απόδοσης (Balanced Scorecard - BSC)	99
<b>4.3 Σύγχρονα Επιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα</b>	106
4.3.1 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Decision Support Systems –DSS)	106
4.3.2 Πολυκριτήρια Ανάλυση Αποφάσεων	112
4.3.3 Ορισμός και Χαρακτηριστικά Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων	113
4.3.4 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων Μάρκετινγκ (MkDSS)	117
4.3.5 Λήψη Ομαδικών Αποφάσεων	119
<b>4.4 Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning –ERP)</b>	121
<b>4.5 Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management- CRM)</b>	121
<b>4.6 Εφοδιαστική ( Logistics) και Σύγχρονα Συστήματα Αποθήκευσης</b>	125
4.6.1 Οργάνωση της Σύγχρονης Αποθήκης και Πληροφοριακά Συστήματα Logistics	126
4.6.2 Κωδικοποίηση Εμπορευμάτων και Υλικών στις Αποθήκες	129

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων**

### **(Enterprise Resource Planning Systems)**

<b>5.1</b>	<b>Ιστορική Αναδρομή</b>	133
<b>5.2</b>	<b>Η ιδέα των ERP Συστημάτων: Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα</b>	135
<b>5.3</b>	<b>Τι είναι ERP και τι Προσφέρει στην Επιχείρηση</b>	137
<b>5.4</b>	<b>Αρχιτεκτονική Δομή και Χαρακτηριστικά ενός ERP συστήματος</b>	139
5.4.1	Αρχιτεκτονική Δομή	139
5.4.2	Χαρακτηριστικά των Συστημάτων ERP	141
<b>5.5</b>	<b>Υποσυστήματα ενός Συστήματος ERP</b>	143
<b>5.6</b>	<b>Τα κίνητρα υιοθέτησης του ERP</b>	145
5.6.1	Τεχνολογικά κίνητρα	145
5.6.2	Λειτουργικά κίνητρα	146
<b>5.7</b>	<b>Τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του ERP</b>	146
<b>5.8</b>	<b>Προβλήματα από τη εισαγωγή συστημάτων ERP</b>	148
<b>5.9</b>	<b>Οι στόχοι του ERP</b>	149
<b>5.10</b>	<b>Κόστος / Μειονεκτήματα – Οφέλη / Πλεονεκτήματα</b>	150
5.10.1	Κόστος	150
5.10.2	Μειονεκτήματα	151
5.10.3	Οφέλη και Πλεονεκτήματα	152
<b>5.11</b>	<b>Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (e-Business)</b>	155
5.11.1	Ολοκλήρωση CRM, ERP και e-Business	157
5.11.2	Λύσεις Λογισμικού Ολοκλήρωσης Εφαρμογών	158
5.11.3	Κατανεμημένη Διαχείριση Διαδικασιών μέσα από Δικτυακές Πύλες (Web Portals)	158
5.11.4	Ολοκλήρωση Επιχειρησιακών Λειτουργιών με Συστήματα Ηλεκτρονικού Εμπορίου	161

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Επιλογή και Υλοποίηση ενός ERP Συστήματος**

<b>6.1</b>	<b>Γενικά</b>	163
<b>6.2</b>	<b>Επιλογή Λύσης ERP</b>	163
6.2.1	Γενικευμένη και κάθετη λύση	163
6.2.2	Πριν την Επιλογή	164
<b>6.3.</b>	<b>Διερεύνηση – Επιλογή - Υιοθέτηση ERP</b>	165
<b>6.4</b>	<b>Στρατηγικές Εγκατάστασης Συστημάτων ERP</b>	168
<b>6.5</b>	<b>Η Διαδικασία της Υλοποίησης ενός έργου ERP στην επιχείρηση</b>	170
6.5.1	Φάση 1: Προετοιμασία - Στρατηγικός Σχεδιασμός	171

6.5.2	Φάση 2: Σχεδιασμός και Παραμετροποίηση	172
6.5.3	Φάση 3: Προετοιμασία για Πλήρη Εφαρμογή και Δοκιμές, Πιλοτική Εφαρμογή	173
6.5.4	Φάση 4: Πλήρης εφαρμογή (Live), Ολοκλήρωση	174
6.6	Στάδια μετά την υλοποίηση	174
6.7	Παράγοντες επιτυχίας της υλοποίησης συστημάτων ERP	176
6.8	Προβλήματα από την υλοποίηση στις επιχειρήσεις	177
6.9	Προβλήματα στη λειτουργία του ERP, μετά την υλοποίησή του	177
6.10	Η προσαρμογή του συστήματος ERP στην επιχείρηση	178
6.11	Αποτίμηση της επένδυσης σε ERP συστήματα - ROI	181
6.12	Τοπικό ή Πολυεθνικό ERP;	183
6.13	ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ υλοποίησης ERP συστημάτων	185

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 Αξιολόγηση Συστημάτων ERP

7.1	Προβλήματα με την Επιλογή	193
7.2	Μέθοδοι Αξιολόγησης για την Υιοθέτηση Λογισμικού ERP	195
7.2.1	Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος	195
7.2.2	Απόδειξη Καταλληλότητας	195
7.3	Επιλογή των Συμβούλων Υλοποίησης	199

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 ERP Συστήματα και Ελληνική Πραγματικότητα

8.1	Οι προοπτικές του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Ελλάδα	205
8.2	ERP και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	207
8.3	Η Υπάρχουσα Κατάσταση- Έρευνες	207
8.3.1	Ελληνικές ΜΜΕ και Νέες Τεχνολογίες	207
8.3.2	Υλοποίηση Συστημάτων ERP στην Ελλάδα	212
8.4	Συστήματα ERP της Ελληνικής Αγοράς	218

## B ΜΕΡΟΣ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 Παρουσίαση του *Entersoft Business Suite*<sup>®</sup>

9.1	Βασικά χαρακτηριστικά του <i>Entersoft Business Suite</i> <sup>®</sup>	255
9.2	Το περιβάλλον εργασίας του <i>Entersoft Business Suite</i> <sup>®</sup>	256
9.3	Τα υποσυστήματα του <i>Entersoft Business Suite</i> <sup>®</sup>	259

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 Σενάριο Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων**

10.1	Η εταιρεία	263
10.2	Η Απογραφή Έναρξης	264
10.3	Τα Γεγονότα και οι Οικονομικές Πράξεις	264
10.4	Οι Εργασίες για το Κλείσιμο της Διαχειριστικής Περιόδου	267
10.5	Είσοδος στην Εφαρμογή και την Εταιρεία	268

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 Βασικές Οντότητες του Συστήματος**

11.1	Πελάτης	273
11.2	Προμηθευτής	276
11.3	Πιστωτής	279
11.4	Είδος Αποθήκης	281
11.5	Υπηρεσία	284
11.6	Δαπάνη	286
11.7	Πάγιο	288
11.8	Χρηματικός Λογαριασμός	290
11.9	Λογαριασμός Λογιστικής	292

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 Απογραφή Έναρξης – Καταχώρηση Γεγονότων**

12.1	Απογραφή Λογιστικής	297
12.2	Απογραφή Χρηματικών Λογαριασμών	299
12.3	Απογραφή Παγίων	301

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 Οικονομικές και Άλλες Συναλλαγές κατά τη Διάρκεια****της Διαχειριστικής Χρήσης – Καταχώρηση των γεγονότων**

13.1	Γεγονός – Συναλλαγή Δαπανών	303
13.1.1	Δημιουργία οντοτήτων	304
13.1.2	Εγγραφές	304
13.1.3	Ανάλυση	305
13.1.4	Έκδοση Παραστατικών	307
13.2	Γεγονός – Συναλλαγή Αγοράς Παγίων	308
13.2.1	Δημιουργία οντοτήτων	308
13.2.2	Εγγραφές	309
13.2.3	Ανάλυση	311
13.2.4	Έκδοση Παραστατικών	312

<b>13.3</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Πληρωμής σε Πιστωτή</b>	313
13.3.1	Δημιουργία οντοτήτων	313
13.3.2	Εγγραφές	314
13.3.3	Ανάλυση	315
13.3.4	Έκδοση Παραστατικών	316
<b>13.4</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Αγοράς Παγίων Μετρητοίς</b>	317
13.4.1	Δημιουργία οντοτήτων	317
13.4.2	Εγγραφές	318
13.4.3	Ανάλυση	318
13.4.4	Έκδοση Παραστατικών	320
<b>13.5</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Πρόσληψης Προσωπικού</b>	321
13.5.1	Δημιουργία οντοτήτων	321
<b>13.6</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Παραγγελιοδοσίας</b>	323
13.6.1	Δημιουργία οντοτήτων	323
13.6.2	Εγγραφές	325
13.6.3	Ανάλυση	326
13.6.4	Έκδοση Παραστατικών	326
<b>13.7</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Εκτέλεσης Παραγγελιοδοσίας</b>	327
13.7.1	Δημιουργία οντοτήτων	327
13.7.2	Εγγραφές	327
13.7.3	Ανάλυση	330
13.7.4	Έκδοση Παραστατικών	331
<b>13.8</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Εισαγωγής από το Εξωτερικό</b>	332
13.8.1	Δημιουργία οντοτήτων	333
13.8.2	Εγγραφές	336
13.8.3	Ανάλυση	341
13.8.4	Έκδοση Παραστατικών	343
<b>13.9</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Χονδρικής Πώλησης Εμπορευμάτων</b>	346
13.9.1	Δημιουργία οντοτήτων	346
13.9.2	Εγγραφές	346
13.9.3	Ανάλυση	347
13.9.4	Έκδοση Παραστατικών	349
<b>13.10</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Παροχής Υπηρεσιών</b>	349
13.10.1	Δημιουργία οντοτήτων	349
13.10.2	Εγγραφές	349
13.10.3	Ανάλυση	350
13.10.4	Έκδοση Παραστατικών	351
<b>13.11</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Λιανικής Πώλησης Εμπορευμάτων</b>	352

13.11.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	352
13.11.2	Εγγραφές .....	352
13.11.3	Ανάλυση .....	353
13.11.4	Έκδοση Παραστατικών .....	354
<b>13.12</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Εξόφλησης Πληρωτέου Αξιογράφου</b> .....	<b>354</b>
13.12.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	354
13.12.2	Εγγραφές .....	354
13.12.3	Ανάλυση .....	355
<b>13.13</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Επιστροφής Αγορών Εμπορευμάτων</b> .....	<b>356</b>
13.13.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	356
13.13.2	Εγγραφές .....	356
13.13.3	Ανάλυση .....	357
13.13.4	Έκδοση Παραστατικών .....	358
<b>13.14</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Αγοράς Εμπορευμάτων με Πίστωση</b> .....	<b>358</b>
13.14.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	359
13.14.2	Εγγραφές .....	361
13.14.3	Ανάλυση .....	362
13.14.4	Έκδοση Παραστατικών .....	362
<b>13.15</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Υποβολής Προσφοράς σε Πελάτη</b> .....	<b>363</b>
13.15.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	364
13.15.2	Εγγραφές .....	367
13.15.3	Ανάλυση .....	367
13.15.4	Έκδοση Παραστατικών .....	368
<b>13.16</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Χονδρικής Πώλησης Εμπορευμάτων Μετρητοίς</b> .....	<b>368</b>
13.16.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	368
13.16.2	Εγγραφές .....	370
13.16.3	Ανάλυση .....	371
13.16.4	Έκδοση Παραστατικών .....	372
<b>13.17</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Πληρωμής Δαπανών</b> .....	<b>372</b>
13.17.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	372
13.17.2	Εγγραφές .....	373
13.17.3	Ανάλυση .....	374
<b>13.18</b>	<b>Γεγονός – Συναλλαγή Είσπραξης Αξιογράφου</b> .....	<b>376</b>
13.18.1	Δημιουργία οντοτήτων .....	376
13.18.2	Εγγραφές .....	376
13.18.3	Ανάλυση .....	376
13.18.4	Έκδοση Παραστατικών .....	376

<b>13.19 Γεγονός – Συναλλαγή Παραλαβής Εμπορευμάτων</b>	377
13.19.1 Δημιουργία οντοτήτων	377
13.19.2 Εγγραφές	377
13.19.3 Ανάλυση	378
13.19.4 Έκδοση Παραστατικών	378
<b>13.20 Γεγονός – Συναλλαγή Μεταβίβασης Αξιογράφου</b>	380
13.20.1 Δημιουργία οντοτήτων	380
13.20.2 Εγγραφές	380
13.20.3 Ανάλυση	382
13.20.4 Έκδοση Παραστατικών	383
<b>13.21 Γεγονός – Συναλλαγή Σύνταξης Μισθοδοτικής Κατάστασης και Εξόφλησης Οφειλομένων Αποδοχών Προσωπικού</b>	383
13.21.1 Δημιουργία οντοτήτων	383
13.21.2 Εγγραφές	386
13.21.3 Ανάλυση	386
<b>13.22 Γεγονός – Συναλλαγή Εργασιών για το Κλείσιμο της Διαχειριστικής Χρήσης</b>	387
13.22.1 Αποθήκες – Πωλήσεις και Αγορές	388
13.22.2 Συναλλασσόμενοι	388
13.22.3 Γενικός Έλεγχος Υποσυστημάτων	389
13.22.4 Λογιστική	390
13.22.5 Γενικά περί της Διαδικασίας Κλεισίματος της Οικονομικής Χρήσης	390
13.22.6 Εκτέλεση της Α΄ Φάσης Κλεισίματος της Οικονομικής Χρήσης	391
13.22.7 Εκτέλεση της Β΄ Φάσης Κλεισίματος της Οικονομικής Χρήσης	393

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14 Σύστημα Ελέγχου και Πληροφόρησης (υποδείγματα)**

<b>A. Πληροφόρηση Διοίκησης και Εργαλεία Λήψης Αποφάσεων</b>	397
A1. Ισολογισμός	397
A2. Συνοπτική Εικόνα Διοίκησης	398
A3. Πορεία Προϋπολογισμού	399
A4. Δείκτες Οικονομικής Διάρθρωσης	399
A5. Δείκτες Αποδοτικότητας	399
A6. Δείκτες Πωλήσεων και Διανομής	400
A7. Ανάλυση Κερδοφορίας	401



A8. Ανάλυση Αγορών και Δαπανών .....	402
A9. Πρόβλεψη Χρηματοροής .....	402
A10. Εισπράξεις και Πληρωμές .....	403
A11. Ταμειακά Διαθέσιμα .....	404
A12. Τραπεζικά Διαθέσιμα .....	404
A13. Μέσος Χρόνος Εισπρακτέων Αξιογράφων .....	405
A14. Έλεγχος Πολιτικής Πληρωμών .....	406
A15. Δείκτες Αποπληρωμής Πελατών .....	406
A16. Μέσος Χρόνος Παραμονής Ειδών στο Απόθεμα .....	407
A17. Κόστος Ανεργού Αποθέματος .....	407
<b>B. Στατιστική Ανάλυση Πωλήσεων</b> .....	408
B1. Γεωγραφική Κατανομή Πωλήσεων .....	408
B2. Κορυφαία Είδη σε Τζίρο .....	409
B3. Κορυφαία Είδη σε Κέρδη .....	410
B4. Χειρότερα Είδη .....	411
B5. Κορυφαίοι Πελάτες .....	411
B6. Μη κινημένοι Πελάτες .....	412
B7. Ανάλυση Τζίρου .....	413
B8. Πωλήσεις κατά Υποκατάστημα .....	414
B9. Πωλήσεις ανά Ωρα .....	414
B10. Συγκρίσεις κατ' Έτος και Μήνα .....	415
B11. Έλεγχος Ορίων Μεικτού Κέρδους .....	416
B12. Αιτιολόγηση Εκπτώσεων .....	417
<b>Γ. Εκτυπώσεις Προετοιμασίας Διαδικασιών</b> .....	418
Γ1. Ισοζύγιο Γενικών και Αναλυτικών Καθολικών .....	418
Γ2. Λογιστικά Ημερολόγια .....	418
Γ3. Αναλυτικά Καθολικά .....	419
Γ4. Αναλυτικά Καθολικά .....	419
Γ5. Γενικό Καθολικό ανά Ημέρα .....	420
Γ6. Μηνιαία Κατάσταση Βιβλίου Αποθήκης .....	420
Γ7. Ισοζύγιο Αποθήκης (Αποτελέσματα κατ' Είδος) .....	421
Γ8. Κατάσταση Αποθηκών Τρίτων / Σε Τρίτους .....	421
Γ9. Καρτέλα (Βιβλίο Αποθήκης) .....	422

Γ10. Ισοζύγιο Παγίων .....	423
Γ11. Αναλυτικό Μητρώο Παγίων .....	423
Γ12. Ισοζύγιο Πελατών και Χρεωστών .....	424
Γ13. Ισοζύγιο Πελατών και Χρεωστών με Εμπορικό Υπόλοιπο .....	425
Γ14. Ισοζύγιο Πελατών με Ανάλυση Εγγυοδοσιών .....	425
Γ15. Καρτέλες Πελατών και Χρεωστών (Αναλυτικά Καθολικά) .....	426
Γ16. Ισοζύγιο Προμηθευτών και Πιστωτών .....	426
Γ17. Καρτέλες προμηθευτών και Πιστωτών (Αναλυτικά Καθολικά) .....	426
Γ18. Ισοζύγιο Αξιογράφων .....	427
Γ19. Ημερήσιο Φύλλο Συναλλαγών .....	427
Γ20. Περιοδική Εκκαθάριση Φ.Π.Α. ....	428
<b>Δ. Εκτυπώσεις Προετοιμασίας Διαδικασιών</b> .....	429
Δ1. Ανοικτές Προσφορές .....	429
Δ2. Ανεκτέλεστες Παραγγελίες .....	429
Δ3. Ανεκτέλεστες Παραγγελίες (Αναλυτικά) .....	430
Δ4. Πορεία Παραγγελιών Πελατών .....	430
Δ5. Κατάσταση Δρομολογίων .....	431
Δ6. Αποστολή προς Τιμολόγηση .....	432
Δ7. Καθυστερήσεις Παραλαβών .....	432
Δ8. Σύγκριση Προσφορών Προμηθευτών .....	433
Δ9. Τρέχουσα Διαθεσιμότητα Αποθέματος .....	433
Δ10. Κατάσταση Αναπαραγγελίας .....	434
Δ11. Τρέχοντα Υπόλοιπα πελατών .....	435
Δ12. Υπόλοιπα Προσώπων (Consolidated) .....	436
Δ13. Καρτέλες Ομίλου Εταιρειών (Consolidated) .....	436
Δ14. Ενηλικίωση Υπολοίπων .....	437
Δ15. Ανεξόφλητες Απαιτήσεις .....	438
Δ16. Καρτέλες Πελατών με Ανάλυση Ανεξόφλητων .....	438
Δ17. Υπενθυμητικές Επιστολές και Ετικέτες .....	439
Δ18. Έλεγχος Υπέρβασης Πλαφόν .....	439
Δ19. Ανεξόφλητες Υποχρεώσεις .....	440
Δ20. Έλεγχος Αγορών και Πωλήσεων κατά Φ.Π.Α. ....	441

<b>E. Εκτυπώσεις Ελέγχου Καθημερινής Λειτουργίας</b> .....	442
E1. Έλεγχος Ημερολογίων .....	442
E2. Αιτιολόγηση Προέλευσης Εγγραφών .....	442
E3. Παραστατικά Τιμολόγησης .....	443
E4. Έλεγχος Αρνητικών Ταμειακών Υπολοίπων .....	444
E5. Ταμειακή Κατάσταση Ελέγχου .....	445
E6. Έλεγχος Αρνητικών Υπολοίπων Αποθήκης .....	445
E7. Παραστατικά Κόστους Εισαγωγών .....	446
E8. Έλεγχος Μεταβολών Κόστους Αποθήκης .....	447
E9. Σύγκριση Προβλέψεων με Εκδοθέντα Πιστωτικά Τζίρου .....	447
<b>Βιβλιογραφία</b> .....	450
<b>Ευρετήριο</b> .....	464
<b>Παράρτημα</b> .....	470