Περιεχόμενα

Το μήνυμα του συμβούλου: Γιατί να κατακτήσετε την τέχνη και την επιστήμη της πειθούς; 11

Πειστικά επιχειρήματα: Βασικές αρχές 13

Πώς να κατανοήσετε την πειθώ 15

Χρήσιμες πληροφορίες για τη φύση και την αξία της πειθούς

Τι είναι η πειθώ; 16

Γιατί είναι σημαντική η πειθώ; 17

Σημαντικά γνωρίσματα της πειθούς 18

Ηθικοί ενδοιασμοί 20

Πώς να ενισχύσετε τη φερεγγυότητά σας 23

Στρατηγικές για να κερδίσετε την εμπιστοσύνη των ακροατών σας και να προβάλετε την εμπειρία σας

Κερδίστε την εμπιστοσύνη των άλλων 25

Επιδείξτε την εμπειρία σας 27

Πώς να κατανοήσετε το ακροατήριό σας 31

Ιδέες για να εκτιμήσετε τη δεκτικότητα διαφόρων ακροατών στις ιδέες σας και τον τρόπο που προσεγγίζουν τη λήψη αποφάσεων

Διακρίνετε μεταξύ τριών τύπων ακροατών 32

Αναλύστε τη δεκτικότητα των ακροατών 33

Κατανοήστε το είδος λήψης αποφάσεων των ακροατών σας 37

Πώς να στοχεύσετε στη λογική των ακροατών σας 41

Τακτικές για να επικαλεστείτε τη λογική των ακροατών σας

Δομήστε αποτελεσματικά την παρουσίασή σας 42

Παρέχετε ακλόνητες αποδείξεις 44

Απαντήστε στην ερώτηση των ακροατών σας «Εγώ τι θα κερδίσω;» 46

Επιλέξτε τις κατάλληλες λέξεις 50

Πώς να κατακτήσετε την καρδιά του ακροατηρίου σας 53

Στρατηγικές για να διεγείρετε συναισθηματικά τους ακροατές σας

Χρησιμοποιήστε ζωηρές περιγραφές 55

Αξιοποιήστε τη δύναμη της μεταφοράς 57

Συνθέστε εύστοχες αναλογίες 58

Διηγηθείτε συναρπαστικές ιστορίες 61

Πώς να κατανικήσετε τις αντιστάσεις των ακροατών 65

Τρόποι αντίδρασης σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε αρνητικούς ακροατές

Επισημάνετε τα ενδιαφέροντα των ακροατών που προβάλλουν αντιστάσεις 67

Κατανοήστε τα συναισθήματα των ακροατών που προβάλλουν αντιστάσεις και ακούστε τις ανησυχίες τους 68

Ευθυγραμμίστε τα λεκτικά και μη λεκτικά σας μηνύματα 70

Αναγνωρίστε τις οπτικές γωνίες των ακροατών που προβάλλουν αντιστάσεις 71

Κατανοήστε και αξιοποιήστε παράγοντες που πυροδοτούν την πειθώ 71

Πώς να ενεργοποιήσετε το μηχανισμό αυτοπειθούς των ακροατών σας 79

Τακτικές για να βοηθήσετε τους ακροατές σας να αντιληφθούν τη θελκτικότητα του επιχειρήματός σας

Αξιοποιήστε την οπτικοποίηση 80

Θέστε τις σωστές ερωτήσεις 81

Ακούστε ενεργά 83

Συμβουλές και εργαλεία 87

Εργαλεία πειθούς 89

Φύλλα εργασίας που θα σας βοηθήσουν να αξιολογήσετε τις ικανότητες πειθούς που διαθέτετε, να εδραιώσετε τη φερεγγυότητά σας και να κατανοήσετε το ακροατήριό σας

Προχωρήστε σε αυτοδιαγνωστικό έλεγχο 101

Μια χρήσιμη ανακεφαλαίωση των εννοιών που παρουσιάστηκαν σε αυτό τον οδηγό. Απαντήστε στις ερωτήσεις πριν και μετά την ανάγνωση του βιβλίου, για να ελέγξετε τις γνώσεις σας

Απαντήσεις στις ερωτήσεις του τεστ 105

Για να μάθετε περισσότερα 111

Άρθρα και βιβλία για περαιτέρω μελέτη

Πηγές του βιβλίου 119

Σημειώσεις 120

Χρησιμοποιήστε αυτές τις σελίδες για να καταγράψετε τις ιδέες σας