

Περιεχόμενα

Το μήνυμα του συμβούλου: η ανατροφοδότηση ως μέσο μάθησης, εξέλιξης και αλλαγής 11

Παροχή ανατροφοδότησης: Βασικές αρχές 15

Τι είναι η ανατροφοδότηση; 17

Διερευνήστε τη σημασία του όρου, καθώς επίσης τους στόχους και τις επιδιώξεις της παροχής και λήψης ανατροφοδότησης

Τι δεν είναι η ανατροφοδότηση! 19

Τι είναι η ανατροφοδότηση! 20

Γιατί είναι σημαντική η ανατροφοδότηση; 21

Πότε να προσφέρετε ανατροφοδότηση 25

Προσδιορίστε τις καταλληλότερες στιγμές για την παροχή ανατροφοδότησης και αποφύγετε αυτές που θα μπορούσαν να προξενήσουν περισσότερα προβλήματα

Να ξέρετε πότε πρέπει να παρέμβετε 26

Πότε η ανατροφοδότηση λειτουργεί και πότε όχι 28

Πώς να παρέχετε ανατροφοδότηση αποτελεσματικά 31

Εστιάστε στα βήματα που πρέπει να κάνετε για να διαχειριστείτε αποτελεσματικά τις συνεδρίες ανατροφοδότησης

Εδραιώστε ένα δεκτικό εργασιακό περιβάλλον 32

Προετοιμαστείτε σωστά πριν από μια επίσημη συνεδρία

ανατροφοδότησης 33

Ακολουθήστε τα πέντε βήματα που διευκολύνουν μια συνεδρία διορθωτικής ανατροφοδότησης 39

Πώς να δέχεστε απροκατάληπτα την ανατροφοδότηση 45

Προσπαθήστε να αμβλύνετε τις άμυνες, ώστε να είναι δυνατή η παραγωγική λήψη και αξιοποίηση της ανατροφοδότησης

Γιατί αντιδρούμε αμυντικά; 46

«Ανοίξτε» το μυαλό σας στην αλλαγή 47

Πώς να διαχειρίζεστε προβλήματα κατά την ανατροφοδότηση 57

Ανακαλύψτε πώς να χειριστείτε δύσκολες καταστάσεις ανατροφοδότησης

Σκεφτείτε προσεχτικά πριν παρέχετε διορθωτική ανατροφοδότηση κατευθυνόμενη προς τα πάνω 61

Αποφασίστε πότε δεν λειτουργεί πλέον η ανατροφοδότηση 65

Να είσατε υπομονετικός, όταν δουλεύετε με μη επικοινωνιακά άτομα 67

Χειριστείτε προσεχτικά τις φορτισμένες ή ευαίσθητες καταστάσεις 68

Αποφύγετε την παροχή ακατάλληλης ανατροφοδότησης 69

Συμβουλές και εργαλεία 75

Εργαλεία για την παροχή ανατροφοδότησης 77

Φύλλα εργασίας που θα σας βοηθήσουν να σχεδιάσετε και να οργανώσετε την ανατροφοδότηση

Προχωρήστε σε αυτοδιαγνωστικό έλεγχο 83

Μια χρήσιμη ανακεφαλαίωση των εννοιών που παρουσιάστηκαν σ' αυτό τον οδηγό. Κάντε το τεστ πριν και μετά την ανάγνωση του βιβλίου, για να ελέγξετε τις γνώσεις σας

Απαντήσεις στις ερωτήσεις του τεστ 87

Για να μάθετε περισσότερα 89

Άρθρα και βιβλία για περαιτέρω μελέτη

Πηγές του βιβλίου 99

Σημειώσεις 100

Για να αξιοποιείτε τις ιδέες που συλλαμβάνετε