

# Περιεχόμενα

Ευχαριστίες 12

Εισαγωγή 13

## ΜΕΡΟΣ 1: Διευθύνοντας την ομάδα σου

1. Οι συνεργάτες σου πρέπει να αγαπήσουν τη δουλειά τους .....	24
2. Μάθε τι είναι μια ομάδα και πώς λειτουργεί .....	27
3. Θέσε ρεαλιστικούς στόχους .....	30
4. Κάνε αποδοτικές συσκέψεις .....	32
5. Κάνε τις συσκέψεις ευχάριστες .....	37
6. Κάνε την ομάδα σου καλύτερη από σένα .....	40
7. Βάλε όρια .....	42
8. Να είσαι έτοιμος για περικοπές προσωπικού. ...	44
9. Πέταξε ό,τι άχρηστο μπορείς .....	46
10. Άφησέ τους να κάνουν λάθη .....	48
11. Συμβιάσου με τα όριά τους .....	50
12. Ενθάρρυνε τους συνεργάτες σου .....	52
13. Να επιλέγεις για συνεργάτες σου τους πιο ικανούς και άξιους ανθρώπους .....	54
14. Να αναλαμβάνεις τις ευθύνες σου .....	57
15. Επαίνεσε την ομάδα σου όταν το αξίζει .....	59
16. Εξασφάλισε τα καλύτερα δυνατά μέσα για την ομάδα σου .....	61
17. Γιορτάστε .....	63
18. Σημείωνε όσα κάνεις και λες .....	65
19. Να αντιλαμβάνεσαι γρήγορα τις τριβές που αναπτύσσονται ανάμεσα στα μέλη της ομάδας σου .....	67

20.	Δημιούργησε ευχάριστη ατμόσφαιρα.....	69
21.	Ενίσχυσε την αφοσίωση και την ομαδικότητα των συνεργατών σου.....	71
22.	Πάλεψε για την ομάδα σου.....	74
23.	Να έχεις εμπιστοσύνη, αλλά και να τη δείχνεις στους συνεργάτες σου.....	76
24.	Να σέβεσαι τη διαφορετικότητα των συνεργατών σου.....	78
25.	Να ακούς τους άλλους.....	80
26.	Προσάρμοσε τη συμπεριφορά σου στις ανάγκες του κάθε συνεργάτη σου.....	82
27.	Κάνε τους να πιστέψουν ότι ξέρουν περισσότερα από σένα (ακόμα κι αν δεν ξέρουν).....	85
28.	Δεν πρέπει να έχεις πάντοτε τον τελευταίο λόγο.....	87
29.	Προσπάθησε να καταλάβεις τους ρόλους των άλλων.....	89
30.	Φρόντισε να ξέρουν οι άλλοι τι περιμένεις από αυτούς.....	91
31.	Χρησιμοποίησε θετικά ενισχυτικά κίνητρα.....	93
32.	Μην προσπαθείς να δικαιολογήσεις ανόητα συστήματα.....	95
33.	Να είσαι έτοιμος να πεις «να».....	97
34.	Εκπαίδευσέ τους για να σου προτείνουν λύσεις και να μην δημιουργούν προβλήματα.....	99

## ΜΕΡΟΣ 2: Διευθύνοντας τον εαυτό σου

35.	Κάν' το/δούλεψε σκληρά.....	104
36.	Δώσε το καλό παράδειγμα/Γίνε πρότυπο.....	106
37.	Να είσαι ευχαριστημένος.....	108
38.	Μην αφήσεις να σε πάρει από κάτω.....	110
39.	Να ξέρεις τι υποτίθεται ότι κάνεις.....	112

40. Να ξέρεις τι πραγματικά κάνεις.....	114
41. Να είσαι προοδευτικός και όχι αντιδραστικός.....	116
42. Να είσαι συνεπής .....	118
43. Να θέτεις ρεαλιστικούς στόχους .....	119
44. Να έχεις σχέδιο, αλλά να το κρατάς μυστικό. ...	121
45. «Πέτα» τους περιττούς κανόνες .....	123
46. Μάθε από τα λάθη σου.....	125
47. Να είσαι έτοιμος να ξεμάθεις – ό,τι σήμερα λειτουργεί αύριο μπορεί να αλλάξει .....	127
48. Άσε τις ανοησίες – βάλε προτεραιότητες.....	129
49. Δημιούργησε σχέσεις με όσους γνωρίζουν πρόσωπα και πράγματα.....	131
50. Πρέπει να ξέρεις πότε να κλείνεις την πόρτα ...	133
51. Να εκμεταλλεύεσαι το χρόνο σου .....	135
52. Να έχεις εναλλακτικά σχέδια .....	137
53. Να εκμεταλλεύεσαι τις ευκαιρίες – ακόμα κι αν είσαι τυχερός, μην το παραδεχτείς ποτέ... ..	139
54. Να παραδέχεσαι πότε είσαι αγχωμένος.....	141
55. Πρόσεξε την υγεία σου.....	143
56. Να είσαι προετοιμασμένος και για τη χαρά και για τη λύπη.....	145
57. Κοίτα μπροστά.....	147
58. Ψηλά το κεφάλι .....	149
59. Να βλέπεις το δάσος αλλά και τα δέντρα .....	151
60. Πρέπει να ξέρεις πότε θα σταματήσεις.....	153
61. Να παίρνεις αποφάσεις ακόμα κι αν κάνεις λάθος ορισμένες φορές.....	155
62. Να διοικείς απλά και λιτά .....	157
63. Φαντάσου την αναμνηστική πλακέτα που θα κάνουν για σένα.....	159
64. Να έχεις αρχές και να τις σέβεσαι .....	161
65. Ακολούθησε τη διαίθησή σου/το βασικό σου ένστικτο .....	163

66. Να είσαι δημιουργικός .....	165
67. Πρόσεξε να μην βαλτώσεις .....	167
68. Να είσαι ευέλικτος και έτοιμος να αλλάξεις δουλειά .....	169
69. Θυμήσου το αντικείμενο της άσκησης .....	171
70. Θυμήσου ότι κανένας μας δεν είναι υποχρεωμένος να βρίσκεται εδώ .....	173
71. Πήγαινε σπίτι σου .....	175
72. Συνέχισε να μαθαίνεις – ιδιαίτερα από τους αντιπάλους σου .....	177
73. Να έχεις πάθος και τόλμη .....	179
74. Να είσαι έτοιμος για το χειρότερο και να ελπίζεις για το καλύτερο .....	181
75. Φρόντισε να μάθει η εταιρία ότι είσαι στο πλευρό της .....	183
76. Μην μιλάς άσχημα για το αφεντικό σου .....	186
77. Μην μιλάς άσχημα για την ομάδα σου .....	188
78. Συμβιβάσου με την ιδέα ότι ορισμένα από τα πράγματα που σου λέει το αφεντικό σου να κάνεις είναι λάθος .....	190
79. Σκέψου ότι όχι μόνο εσύ αλλά και τα αφεντικά σου φοβούνται μερικές φορές .....	192
80. Να έχεις ευρύτητα πνεύματος .....	194
81. Να ενεργείς και να μιλάς σαν να είσαι ένας από αυτούς .....	196
82. Να δείχνεις ότι καταλαβαίνεις τις απόψεις όχι μόνο των υφισταμένων αλλά και των προϊσταμένων σου .....	198
83. Μην υποχωρείς – προετοιμάσου να υπερασπιστείς τις θέσεις σου .....	200
84. Μην παίζεις παιχνίδια .....	203
85. Μην μιλάς άσχημα για τους συναδέλφους σου .....	206
86. Να μοιράζεσαι με τους άλλους αυτά που ξέρεις .....	208

87.	Μην απειλείς.....	210
88.	Μην ανακατεύεσαι στις συγκρούσεις που ξεσπούν ανάμεσα στα τμήματα μιας επιχείρησης .....	212
89.	Απόδειξε ότι θα παλέψεις μέχρι τέλους για την ομάδα σου .....	214
90.	Καλύτερα να σε σέβονται παρά να σε συμπαθούν .....	216
91.	Κάνε ένα ή δύο πράγματα καλά και απέφυγε τα υπόλοιπα.....	218
92.	Μάθε τι λένε οι άλλοι για τις επιδόσεις σου ....	220
93.	Να έχεις καλές και φιλικές σχέσεις.....	223
94.	Φρόντισε να υπάρξει αλληλοσεβασμός ανάμεσα σε σένα και τους πελάτες σου.....	225
95.	Κάνε ό,τι καλύτερο μπορείς για τους πελάτες σου.....	227
96.	Να αναλαμβάνεις τις ευθύνες σου και να ακολουθείς τις αρχές σου .....	229
97.	Να είσαι πάντα ευθύς και να λες την αλήθεια... ..	231
98.	Μην «ρίχνεις» την ποιότητα – αργά ή γρήγορα θα σε αντιληφθούν.....	233
99.	Να έχεις τον έλεγχο της κατάστασης.....	236
100.	Να φέρεις διπλωματικά για χάρη της εταιρίας .....	238

Συμπέρασμα 240