

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<i>Πρόλογος</i>	13
<i>Ευχαριστίες</i>	17

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: *Επιχειρήσεις, εργαζόμενοι και κοινωνία*

1.1 Οι επιχειρήσεις ως κοινωνικοί θεσμοί στη σύγχρονη εποχή	19
1.2 Ιστορική εξέλιξη του ρόλου των εργαζομένων στις επιχειρήσεις	23
1.2.1 Η κλασική ή μηχανιστική προσέγγιση	23
1.2.2 Η προσέγγιση των ανθρώπινων σχέσεων	25
1.2.3 Η ορθολογική προσέγγιση	26
1.2.4 Σύγχρονες προσεγγίσεις	27
1.3 Ιστορική ανασκόπηση του ρόλου της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού	29
1.3.1 Ρόλοι και λειτουργίες της σύγχρονης Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού	30
1.3.2 Η στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	32
1.3.3 Η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ελλάδα και την Ευρώπη	38
1.4 Ατενίζοντας το μέλλον: Σύγχρονες προκλήσεις για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	43
1.4.1 Η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού ως προστιθέμενη αξία στην επιχείρηση	48
1.4.2 Παράγοντες επιτυχίας των στελεχών της ΔΑΔ	52

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: *Το διανοητικό κεφάλαιο των οργανισμών*

2.1 Τι είναι το διανοητικό κεφάλαιο;	55
2.1.1 Η διοίκηση της γνώσης	59

2.2	Πετυχαίνουν πάντα οι πιο έξυπνοι; Νοημοσύνη και εργασιακή επιτυχία.	61
2.2.1	Μια ευρύτερη οπτική της νοημοσύνης	63
2.2.2	Η εργασιακή νοημοσύνη	67
2.2.3	Από τη θεωρία στην πράξη. Εφαρμογές για τη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	73
2.3	Προσέλκυση και διαχείριση ταλέντων	81
2.3.1	Χαρακτηριστικά ταλαντούχων εργαζομένων	81
2.3.2	Δημιουργώντας «φιλικό προς τα ταλέντα» εταιρικό περιβάλλον.	83
2.3.3	Από τη θεωρία στην πράξη. Εφαρμογές για τη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	93
2.4	Από το άτομο στον οργανισμό – Η οργανωσιακή μάθηση.	98
2.4.1	Η μαθησιακή οργάνωση	99
2.4.2	Η ροή πληροφοριών στον οργανισμό	104
2.4.3	Από τη θεωρία στην πράξη. Εφαρμογές για τη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	107

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Το συναισθηματικό κεφάλαιο των οργανισμών

3.1	Ο ρόλος των συναισθημάτων στην εργασιακή ζωή	115
3.2	Συναισθηματική νοημοσύνη: Μόδα ή αναγκαιότητα;	116
3.2.1	Συναισθηματική νοημοσύνη και εργασιακή απόδοση.	122
3.2.2	Ανάπτυξη συναισθηματικής νοημοσύνης	128
3.2.3	Ο συναισθηματικά έξυπνος οργανισμός	133
3.2.4	Από τη θεωρία στην πράξη. Εφαρμογές για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	137
3.3	Δέσμευση στον οργανισμό ή στις ικανότητες;	140
3.3.1	Το ψυχολογικό συμβόλαιο	145
3.3.2	Το θετικό ψυχολογικό κεφάλαιο	151
3.3.3	Το νόημα και η πνευματικότητα στην εργασία.	155
3.3.4	Από τη θεωρία στην πράξη. Εφαρμογές για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	159
3.4	Η σκοτεινή πλευρά του συναισθηματικού κεφαλαίου	163

3.4.1 Το εργασιακό στρες και το σύνδρομο ψυχοσωματικής εξουθένωσης	163
• Τι είναι το στρες	164
• Στρες και απόδοση	166
• Στρες και διαφορές φύλου	168
• Εργασιακό στρες και παράγοντες που το προκαλούν	169
• Αντιμετώπιση του στρες	179
3.4.2 Η βία στον εργασιακό χώρο	182
3.4.3 Από τη θεωρία στην πράξη. Εφαρμογές για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	199

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Το κοινωνικό κεφάλαιο των οργανισμών

4.1 Οι οργανισμοί ως κοινωνικά συστήματα	203
4.2 Ομάδες	205
4.2.1 Η έννοια της ομάδας	205
4.2.2 Ανάπτυξη αποτελεσματικών ομάδων	209
4.2.3 Οι αυτοδιοικούμενες ομάδες	223
4.2.4 Οι διατμηματικές ομάδες	228
4.2.5 Οι εικονικές ομάδες	229
4.2.6 Οι πολυπολιτισμικές ομάδες	231
4.2.7 Εμπόδια στην αποτελεσματική λειτουργία των ομάδων	233
4.2.8 Από τη θεωρία στην πράξη: Εφαρμογές για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	236
4.3 Η οργανωσιακή κουλτούρα	237
4.3.1 Τυπολογία οργανωσιακής κουλτούρας	243
4.3.2 Υποκουλτούρες και χειρισμός διαφορετικότητας	249
4.3.3 Μια άλλη οπτική της οργανωσιακής κουλτούρας	254
4.3.4 Δημιουργώντας ένα βέλτιστο εργασιακό περιβάλλον	255
4.3.5 Η κοινωνική υπευθυνότητα	264
4.3.6 Από τη θεωρία στην πράξη: Εφαρμογές για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	268

4.4 Η σκοτεινή πλευρά του κοινωνικού κεφαλαίου	274
4.4.1 Η οργανωσιακή σιωπή	274
4.4.2 Οι συγκρούσεις	278
4.4.3 Παιχνίδια εξουσίας και επιρροής	284
4.4.4 Από τη θεωρία στην πράξη: Εφαρμογές για τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	288
<i>Επίλογος</i>	293
<i>Βιβλιογραφία</i>	295