

# Περιεχόμενα

Το μήνυμα του συμβούλου: Ισορροπώντας ανάμεσα στη διοίκηση και την ηγεσία 11

## **Η διοίκηση της ομάδας: βασικές έννοιες και αρχές 15**

### **Τι είναι ομάδα; 17**

*Γενική επισκόπηση των ορισμών, των τύπων, των πλεονεκτημάτων και των προβλημάτων των ομάδων*

Οι τύποι των «ομάδων» 18

Τα πλεονεκτήματα των ομάδων 20

Τα προβλήματα της ομάδας 21

### **Πώς να σχεδιάσεις μια παραγωγική ομάδα 23**

*Κατανόησε τι κάνουν οι ομάδες, τι διακρίνει τις παραγωγικές ομάδες και πώς να οργανώσεις τη δική σου πετυχημένη ομάδα*

Κατανόησε τη λειτουργία των ομάδων 24

Προσδιόρισε τα χαρακτηριστικά των παραγωγικών ομάδων 26

Σχεδίασε τη δική σου παραγωγική ομάδα 28

Εντόπισε τα προμηνύματα αποτυχίας 30

**Πώς να συγκροτήσεις μια παραγωγική ομάδα 33**

*Διάλεξε ανθρώπους με κατάλληλες δεξιότητες, εμπειρία και σωστή νοοτροπία. Προσέγγισε τα βαθύτερα κίνητρα κάθε ατόμου*

Προσδιόρισε τους ρόλους 34

Διάλεξε τα κατάλληλα μέλη 35

**Πώς να καθοδηγείς την ομάδα 45**

*Κατανόησε τα στάδια της ομαδικής διαδικασίας. Εμπέδωσε το ρόλο του ηγέτη της ομάδας ως αφέτη (initiator), προπονητή και προτύπου*

Καθόρισε την ομαδική διαδικασία 46

Οργάνωσε την εναρκτήρια συνάντηση 47

Αποσαφήνισε τους στόχους της ομάδας σε κάθε μέλος της 48

Όρισε τους θεμελιώδεις κανόνες 49

Η τέχνη της ηγεσίας 52

Βελτίωσε την επικοινωνία στην ομάδα σου 54

Δημιούργησε μια ομάδα υψηλής απόδοσης 60

Κάνε διάλειμμα 66

**Πώς να χειρίζεσαι τα προβλήματα της ομάδας σου 69**

*Εντόπισε τα προβλήματα έγκαιρα και αντιμετώπισέ τα αποτελεσματικά – από προβλήματα ηγεσίας μέχρι προσωπικές συγκρούσεις που μπορούν να απειλήσουν την ομάδα και την αποστολή της*

Κράτησε την ομάδα σου προσηλωμένη στο στόχο της 70

Κάνε την αυτοκριτική σου 73

Αντιμετώπισε τα προβλήματα αποδοτικότητας 74

Αντιμετώπισε τις συγκρούσεις 76

- Επανεένωσε τη διασπασμένη ομάδα 79  
Μεσολάβησε στις προσωπικές συγκρούσεις 80  
Τόνωσε την αφοσίωση των μελών στην ομάδα 83

### **Πώς να αξιολογείς την απόδοση της ομάδας 89**

- Ο προσδιορισμός της επιτυχίας εξαρτάται τόσο από τους στόχους της ομάδας όσο και από την απόδοσή της*  
Χρησιμοποίησε την κατάλληλη μέτρηση της απόδοσης 90  
Διάλεξε τις μεθόδους αξιολόγησης 92  
Αποτίμησε την ατομική απόδοση των μελών της ομάδας 92  
Επιβράβευσε την ομάδα σου 93

### **Συμβουλές και εργαλεία 95**

- Εργαλεία για την καθοδήγηση ομάδας 97  
*Φόρμες που θα σε βοηθήσουν να σχεδιάσεις, να καθοδηγήσεις και να αξιολογήσεις μια ομάδα*  
Προχώρησε σε αυτοδιαγνωστικό έλεγχο 107  
*Μια χρήσιμη σύνοψη των βασικών ιδεών που παρουσιάζονται σε αυτόν τον οδηγό. Κάνε τον έλεγχο προτού και αφού διαβάσεις τον οδηγό, για να διαπιστώσεις τι έμαθες*  
Για να μάθεις περισσότερα 113  
*Επιπρόσθετες δημοσιεύσεις*  
Πηγές του βιβλίου 119