

Περιεχόμενα

<i>Ευχαριστίες</i>	17
<i>Πρόλογος</i>	19
<i>Εισαγωγή</i>	25

ΕΠΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΕΙΡΗΝΗΣ ΚΑΙ ΜΙΑ... ΕΞΟΜΟΛΟΓΗΣΗ

<i>1η πολιτική: επιλογή προσωπικού</i>	29
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	29
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	30
I. Ο κατάλληλος άνθρωπος στην κατάλληλη θέση	
II. Η ανάλυση της θέσης εργασίας	
III. Η συνέντευξη επιλογής	
IV. Ο οδηγός ερωτήσεων συνέντευξης	
3. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	44
 <i>2η πολιτική: οργάνωση</i>	 48
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	48
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	49
I. Η ακτινογραφία της επιχείρησης (strengths and weaknesses)	
II. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	
Η αποστολή της	
Οι λειτουργίες της	

Ο στρατηγικός της ρόλος	
III. Οι συγχωνεύσεις	
3. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	67
<i>3η πολιτική: διοίκηση - ηγεσία</i>	
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	69
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	71
I. Το διοικητικό στυλ - Coaching	
II. Το mentoring	
III. Η διοίκηση των αλλαγών	
IV. Όταν διοικούν οι γυναίκες	
3. ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	87
<i>4η πολιτική: επικοινωνία - εργασιακό κλίμα</i>	
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	89
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	89
I. Πώς εξασφαλίζεται η αποτελεσματική επικοινωνία	
II. Η διαπραγμάτευση – μια άλλη άποψη	
III. Το εταιρικό όραμα	
IV. Μέτρηση του εργασιακού κλίματος	
V. Επαγγελματική συμπεριφορά	
3. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	102
<i>5η πολιτική: ανάπτυξη προσωπικού</i>	
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	104
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	104
I. Πρόγραμμα ανάπτυξης	
II. Η αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων	
III. Οδηγίες για τον αξιολογητή	
IV. Οδηγίες για τον αξιολογούμενο	
V. Η συναισθηματική νοημοσύνη	

VI. Η συνεχής εκπαίδευση	
3. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	123
<i>6η πολιτική: παρακίνηση</i>	125
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	125
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	125
I. Αυτοανάπτυξη - απασχολησιμότητα	
II. Ενσυναίσθηση - σεβασμός - αναγνώριση	
III. Σύστημα ένταξης και προσανατολισμού νέων εργαζομένων	
3. ΟΙ 20 ΧΡΥΣΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗΣ	144
<i>7η πολιτική: αμοιβές</i>	148
1. Ο ΣΤΟΧΟΣ.....	148
2. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.....	149
I. Η αρχή της δικαιοσύνης	
II. Καθοριστικοί παράγοντες - σημεία αναφοράς	
III. Η αξιολόγηση θέσεων - μέθοδος βαθμολογικών κλιμακίων	
IV. Οι γραμμές τάσης αγοράς-εταιρείας	
3. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	158
<i>Μια εξομολόγηση</i>	160
1. ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ	
2. ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ	
<i>Οδηγός εργασιακών κανόνων</i>	161
1. ΑΔΕΙΑ ΚΑΝΟΝΙΚΗ	163
Κανονική άδεια εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	

Αποζημίωση άδειας σε περίπτωση λύσης σχέσης εργασίας εργαζομένων πλήρους απασχόλησης Κανονική άδεια εργαζομένων ορισμένου χρόνου Αποζημίωση άδειας σε περίπτωση λύσης σχέσης εργασίας εργαζομένων ορισμένου χρόνου Κανονική άδεια ωρομισθίων Κανονική άδεια εργαζομένων μερικής απασχόλησης Βιβλίο αδειών Μη χορήγηση κανονικής άδειας Άλλες άδειες εκτός της κανονικής	
2. ΑΝΥΠΑΙΤΕΙΟ ΚΩΛΥΜΑ	178
3. ΑΣΘΕΝΕΙΑ	179
4. ΑΤΥΧΗΜΑ	181
5. ΤΟΚΕΤΟΣ	184
6. ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	186
Λόγοι αποχώρησης	
Υποχρεωτικές διαδικασίες	
Καταγγελία λόγω συνταξιοδότησης	
Συνέντευξη αποχώρησης	
Καταχρηστική απόλυση	
Πότε απαγορεύεται η απόλυση	
Αποχώρηση μισθωτού με κοινή συμφωνία	
Ανώτατο ποσοστό απολύσεων	
Καταγγελία της σύμβασης από τον ίδιο το μισθωτό	
Αναγωγή ημερομισθίου σε μισθό	
Μισθός υπολογισμού αποζημίωσης	
Τακτικές αποδοχές που προσαυξάνουν την αποζημίωση	
Αποζημίωση καταγγελίας με προειδοποίηση από τον εργοδότη	
Αποζημίωση - πίνακες	

7. ΑΡΓΙΕΣ.....	198
Εξαίρεσιμες εορτές του έτους	
Συμβατικές εορτές τους έτους	
Τρόπος πληρωμής αργιών	
8. ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΣ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ ΤΕΙ	202
9. ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	203
Αλληπάλληλες συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου	
10. ΒΛΑΠΤΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ.....	205
11. ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	206
12. ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ	210
13. Δ.Λ.Ο.Ε.Μ.	211
14. ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΙΚΑ	212
Νέοι ασφαλισμένοι	
15. ΕΚΤΟΣ ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΟΔΟΠΟΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	216
16. ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ.....	218
17. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ - ΕΙΣΦΟΡΑ 1% ΥΠΕΡ ΙΚΑ	219
18. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	220
19. ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ (ένα παράδειγμα)	222
20. ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ.....	223
21. ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	224
Σχετικές νομοθετικές διατάξεις	
Ορισμός μερικής απασχόλησης	
Μορφές μερικής απασχόλησης	
Υποχρεωτικές διαδικασίες	
Υπολογισμός αποδοχών	
Υπολογισμός ασφαλιστικών ημερομισθίων	
Υπερβάσεις	

Λύση σχέσης εργασίας (αποζημίωση)	
Παράλληλη εργασία	
Σύνταξη	
Προϋπηρεσία	
Βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα	
22. ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΕΣ ΠΟΙΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ	243
23. ΠΡΟΣΩΠΑ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ.....	244
24. ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	245
Βασικά είδη ΣΣΕ	
25. ΥΠΕΡΒΑΣΕΙΣ.....	246
Είδη υπερβάσεων	
Έκτακτη απασχόληση κατά το Σάββατο	
Απασχόληση σε Κυριακή ή επίσημες αργίες	
Σύμπτωση ΗΔΕ ή ρεπό με αργία	
Αμοιβή υπερβάσεων	
Ανώτατα όρια υπερωριακής απασχόλησης	
26. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	257
27. ΩΡΑΡΙΟ - ΩΡΟΜΙΣΘΙΟ.....	258
<i>Παράρτημα - Υποδείγματα</i>	260
1. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΣΤΟ INTERNET.....	263
2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	266
Υπόδειγμα Αναγγελίας Καταγγελίας Σύμβασης Εργασίας στον ΟΑΕΔ	
Υπόδειγμα Αναγγελίας Λήξης Σύμβασης Εργασίας Ορισμένου Χρόνου στον ΟΑΕΔ	
Υπόδειγμα Αναγγελίας Οικειοθελούς Αποχώρησης Εργαζομένου στον ΟΑΕΔ	

Υπόδειγμα Αίτησης Οικειοθελούς Αποχώρησης	
3.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ..... 271
	Ορισμένου ή αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης
	Ορισμένου χρόνου μερικής απασχόλησης
	Σύμβαση εργασίας πωλητή
4.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 286
5.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΕΠΙΠΛΗΞΗΣ 302
6.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΠΛΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ 303
7.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 304
	Πωλητής
	Γραμματέας Γενικής Διεύθυνσης
	Υπεύθυνος λογιστηρίου
	Προϊστάμενος παραγωγής
	Γενικός διευθυντής (Managing director)
8.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 320
9.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΙΔΙΟΤΗΤΩΝ (COMPETENCES) ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΗ 323
10.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΓΓΕΛΙΩΝ 325
11.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ 326
12.	ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ 328
13.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ (1) 329
14.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ (2) 331
15.	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΣΤΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ 336

16. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΠΡΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ	336
Αρνητική επιστολή χωρίς συνέντευξη	
Αρνητική επιστολή έπειτα από συνέντευξη	
Ευχαριστήρια επιστολή έπειτα από αυθόρμητη αποστολή βιογραφικού	
Ευχαριστήρια επιστολή έπειτα από αποστολή βιογραφικού για συγκεκριμένη θέση	
17. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	342
18. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	344
19. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ Ή ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	346
20. ΤΟ ΤΕΣΤ ΤΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ	348
21. ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	349
22. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΙΣΤΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	351
23. ΤΕΛΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	353
24. ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ	358
25. ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	364
Βιβλιογραφία	369